**El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza. Luis F. Aguilar.**

**TESIS PRINCIPAL:**

"En resumen, la gobernanza es una noción compleja que ha evolucionado a lo largo del tiempo y cuyo origen no puede ser reducido a una sola fuente. El aporte de las políticas públicas y de la nueva gestión pública a la gobernanza ha sido significativo, tanto en términos de la ampliación de la participación ciudadana como en la búsqueda de soluciones más eficientes y eficaces a los problemas públicos." (Aguilar, 2011)

La tesis principal del texto "El aporte de la Política Pública y de la Nueva Gestión Pública a la gobernanza" de Luis F. Aguilar es que la gobernanza es un concepto que ha evolucionado a lo largo del tiempo, y que las políticas públicas y la nueva gestión pública han contribuido de manera significativa a su desarrollo.

**ELEMENTOS TEÓRICOS:**

**Gobernanza:** "El concepto de gobernanza, que se refiere a la forma en que se ejerce el poder en una sociedad y cómo se toman las decisiones para resolver los problemas públicos, ha surgido como una alternativa a la idea tradicional de gobierno"

**Innovación:** "La NGP promueve el uso de nuevas tecnologías y metodologías en la gestión pública, así como la innovación en los procesos y servicios públicos, con el fin de mejorar la eficiencia y eficacia del Estado"

**Nueva Gestión Pública:** "La Nueva Gestión Pública (NGP) es un enfoque de gestión que busca mejorar la eficiencia y eficacia del Estado en la prestación de servicios públicos, a través de la aplicación de herramientas y técnicas de la gestión empresarial"

**Participación ciudadana:** "La participación ciudadana se ha convertido en un elemento clave de la gobernanza democrática, ya que implica la incorporación de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas y en la rendición de cuentas por parte del Estado"

**Políticas públicas:** "Las políticas públicas pueden definirse como el conjunto de decisiones y acciones que toma el Estado para resolver los problemas públicos y mejorar la calidad de vida de la población"

**ELEMENTOS CONCEPTUALES:**

**Accountability**: "La accountability o rendición de cuentas implica que los gobiernos y las organizaciones públicas deben ser responsables de sus decisiones y acciones, y rendir cuentas a la sociedad y a los ciudadanos por su desempeño"

**Buen gobierno**: "El buen gobierno se refiere a un modelo de gestión pública que se orienta por valores y principios de eficacia, eficiencia, transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas, responsabilidad social y ética"

**Capacidad estatal**: "La capacidad estatal se refiere a la habilidad del Estado para definir y alcanzar objetivos públicos, mediante la movilización de recursos y la utilización de procesos y herramientas de gestión adecuados"

**Capital social:** "El capital social se refiere al conjunto de normas, valores, relaciones y recursos que posibilitan la coordinación y la colaboración entre los diferentes actores sociales, y que contribuyen al bienestar y al desarrollo de la sociedad"

**Cohesión social**: "La cohesión social se refiere a la capacidad de la sociedad para mantener un sentido de unidad y solidaridad, y para resolver pacíficamente los conflictos y las diferencias entre los diferentes grupos y sectores"

**Coordinación intergubernamental**: "La coordinación intergubernamental se refiere a la interacción y colaboración entre los diferentes niveles de gobierno, con el fin de mejorar la eficiencia y la eficacia de la gestión pública"

**Descentralización**: "El término descentralización se emplea en dos sentidos: uno amplio, referido al proceso general de redistribución de poder, funciones y recursos del centro a los niveles periféricos del Estado; y otro restringido, que se refiere a la delegación de funciones, responsabilidades y autoridad a las instancias inferiores de la administración pública, con el fin de lograr una mayor eficiencia y eficacia en la gestión pública"

**Descentralización**: "La descentralización se refiere a la transferencia de competencias y recursos del gobierno central a los gobiernos subnacionales, con el fin de mejorar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública, y de promover la participación ciudadana y el desarrollo local"

**Descentralización**: "La descentralización implica la transferencia de responsabilidades y recursos del nivel central al nivel local, con el fin de mejorar la eficiencia y la eficacia de la gestión pública"

**Empoderamiento ciudadano**: "El empoderamiento ciudadano se refiere al fortalecimiento de la capacidad de los ciudadanos para participar activamente en la vida pública, tomar decisiones y controlar el ejercicio del poder"

**Evaluación de políticas públicas**: "La evaluación de políticas públicas es un proceso sistemático y objetivo de análisis de los resultados e impactos de las políticas públicas, con el fin de mejorar su eficacia y eficiencia, así como de garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública"

**Flexibilidad**: "La flexibilidad se refiere a la capacidad de las organizaciones públicas para adaptarse a los cambios y demandas del entorno, y para responder de manera ágil y eficiente a las necesidades y demandas de los ciudadanos"

**Gestión por resultados**: "La gestión por resultados implica la utilización de indicadores y metas para medir y evaluar el desempeño de las organizaciones públicas, y para mejorar la eficacia y la eficiencia de su gestión"

**Gobernanza**: "La gobernanza implica una distribución más horizontal del poder en la sociedad, que incluye la participación de diversos actores y la colaboración entre ellos en la toma de decisiones"

**Innovación**: "La innovación en la gestión pública implica la incorporación de nuevas ideas, tecnologías, procesos y enfoques, con el fin de mejorar la calidad de los servicios públicos y la eficiencia en la gestión pública"

**Nueva Gestión Pública**: "La NGP se basa en la aplicación de principios de gestión empresarial en la gestión pública, como la orientación al cliente, la eficiencia, la calidad y la evaluación continua de los resultados"

**Participación activa**: "La participación activa implica que los ciudadanos y la sociedad civil pueden participar de manera efectiva en la formulación, implementación y evaluación de las políticas públicas, a través de diversos mecanismos y canales de participación"

**Participación ciudadana**: "La participación ciudadana es un proceso mediante el cual los ciudadanos pueden influir en la toma de decisiones públicas y en la gestión de los asuntos públicos, a través de mecanismos que les permitan expresar sus opiniones, intereses y necesidades"

**Participación ciudadana**: "La participación ciudadana se puede entender como el conjunto de acciones y procesos que promueven la incorporación de los ciudadanos en la toma de decisiones públicas y en el control y seguimiento de la gestión pública"

**Participación social**: "La participación social se refiere a la capacidad de los ciudadanos y las organizaciones para intervenir en la gestión pública, en la toma de decisiones y en la definición de las políticas públicas"

**Políticas públicas**: "Las políticas públicas se caracterizan por ser acciones intencionales del Estado, que buscan generar efectos concretos en la realidad social, económica, política y cultural de un territorio y su población"

**Redes de actores:** "Las redes de actores se refieren a la interacción entre diversos actores y organizaciones públicas y privadas, que comparten intereses y objetivos comunes, con el fin de mejorar la eficiencia y la eficacia de la gestión pública"

**Redes de colaboración**: "Las redes de colaboración se refieren a la creación de alianzas y asociaciones entre los diferentes actores del sistema político y social, con el fin de mejorar la gestión pública, promover la participación ciudadana y fomentar la innovación"

**Rendición de cuentas**: "La rendición de cuentas es la obligación de los funcionarios públicos de informar a la ciudadanía sobre los resultados de su gestión, así como de someterse al escrutinio y control social de la misma, a fin de garantizar la transparencia y la responsabilidad en el ejercicio de sus funciones"

**Rendición de cuentas**: "La rendición de cuentas se refiere al conjunto de mecanismos e instrumentos que permiten a los ciudadanos y las organizaciones controlar y evaluar el desempeño de los gobiernos y las organizaciones, y exigir responsabilidades por su gestión y resultados"

**Rendición de cuentas**: "La rendición de cuentas implica la obligación de los gobiernos de responder por su gestión y sus decisiones ante los ciudadanos y la sociedad civil, y de aceptar las consecuencias de sus acciones"

**Responsabilidad social**: "La responsabilidad social se refiere a la obligación que tienen las organizaciones y los individuos de contribuir al bienestar y al desarrollo de la sociedad, más allá de sus intereses particulares"

**Servicio público**: "El servicio público se refiere a las actividades y funciones que realiza el gobierno para satisfacer las necesidades y demandas de la sociedad, y que se orientan al bien común y al interés general"

**Sociedad civil**: "La sociedad civil se refiere al conjunto de organizaciones, grupos y ciudadanos que no forman parte del gobierno ni de las empresas privadas, pero que participan activamente en la vida pública y en la toma de decisiones"

**Transparencia**: "La transparencia se refiere a la obligación de los gobiernos de dar cuenta de su gestión y de sus decisiones, y de proporcionar información clara, accesible y comprensible a los ciudadanos y a la sociedad civil"

**Transparencia**: "La transparencia se refiere a la obligación que tienen los gobiernos y las organizaciones de rendir cuentas sobre sus acciones y decisiones, de manera clara, oportuna y accesible a la ciudadanía"

**Transparencia**: "La transparencia implica el acceso de la ciudadanía a información completa, veraz y oportuna sobre los procesos de gestión pública, a fin de que pueda evaluar el desempeño de las autoridades y participar en el control social de la gestión pública"

**ELEMENTOS METODOLÓGICOS:**

**Análisis cualitativo**: "La metodología de la presente investigación se basa en un análisis cualitativo de los documentos y de los conceptos utilizados en los textos consultados"

**Análisis documental**: "Se empleó el análisis documental de fuentes secundarias como técnica para el logro de los objetivos de la investigación"

**Análisis estadísticos y cuantitativos**: "La innovación puede ser abordada desde múltiples perspectivas metodológicas, desde estudios de caso hasta análisis estadísticos y cuantitativos que miden su impacto y beneficios en la gestión pública."

**Capacitación**: "La capacitación de los servidores públicos es fundamental para la implementación de políticas públicas eficaces y eficientes. Además, la capacitación también es importante para el desarrollo de habilidades y competencias necesarias para la innovación en la gestión pública".

**Estudio de casos**: "La metodología utilizada en el presente trabajo se basa en la revisión y análisis de la literatura existente sobre el tema, así como en el estudio de casos y experiencias de diferentes países y organizaciones internacionales."

**Estudio de casos:** "En la presente investigación se ha utilizado un enfoque metodológico de estudio de caso, el cual permite analizar de manera detallada y profunda una experiencia o situación específica."

**Monitoreo y evaluación**: "El monitoreo y la evaluación son herramientas importantes para la gestión pública y para la gobernanza en particular. Ambos son fundamentales para saber si se están alcanzando los objetivos previstos y para realizar ajustes necesarios en la política pública".

**Participación ciudadana**: "La participación ciudadana, como fenómeno social y político, se ha convertido en una variable importante en la investigación en el ámbito de las políticas públicas y, por ende, en la construcción de metodologías de análisis."

**Revisión bibliográfica**: "Se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva y un análisis documental de las políticas públicas relacionadas con la temática de la investigación, para lo cual se utilizaron diversas fuentes de información, tales como libros, artículos científicos, informes técnicos y documentos oficiales."

**Revisión sistemática**: "Para establecer los criterios, los elementos y las estrategias para la gobernanza y la gestión pública, se ha realizado una revisión sistemática de la literatura existente en el campo, así como el análisis de diferentes casos y experiencias nacionales e internacionales en la materia."

**Uso de TIC**: "El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) también puede ser un elemento importante para la gestión pública y la gobernanza. Las TIC pueden mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios públicos, así como mejorar la transparencia y la participación ciudadana".

**OTROS:**

"La gobernanza es un fenómeno de múltiples dimensiones y, por lo tanto, cualquier análisis o aproximación metodológica que se emprenda para su estudio deberá abarcar sus múltiples aspectos."

"La nueva gestión pública ofrece un conjunto de herramientas para mejorar la eficiencia y la eficacia de la gestión pública, por lo que resulta una opción metodológica atractiva para las organizaciones del sector público."

**PALABRAS CLAVE:**

**Aprendizaje organizacional**: “El aprendizaje organizacional se refiere a la capacidad de las organizaciones para aprender de sus experiencias y mejorar su desempeño”

**Capacidades estatales**: "Las capacidades estatales son las habilidades, competencias y recursos que posee el Estado para cumplir sus funciones y objetivos"

**Colaboración público-privada**: “La colaboración público-privada se refiere a la participación del sector privado en la prestación de servicios públicos y en la ejecución de proyectos públicos”

**Coordinación intergubernamental**: “La coordinación intergubernamental se refiere a la interacción y colaboración entre diferentes niveles de gobierno”

**E-gobierno**: "El e-gobierno es el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el gobierno, con el fin de mejorar la eficiencia, transparencia y participación ciudadana"

**Gestión del cambio**: “La gestión del cambio se refiere al proceso de planificación, diseño e implementación de cambios en la gestión pública”

**Gestión estratégica**: “La gestión estratégica se refiere al proceso de planificación y dirección de la gestión pública con base en objetivos a largo plazo”

**Gestión por resultados**: “La gestión por resultados se refiere a la orientación de la gestión pública hacia la obtención de resultados medibles y la evaluación de los mismos”

**Indicadores de gestión**: “Los indicadores de gestión son herramientas que permiten medir el desempeño de las instituciones públicas y evaluar el logro de sus objetivos”

**Legitimidad**: “La legitimidad es la aceptación de las normas y la autoridad de las instituciones, la confianza en los funcionarios y los procesos democráticos”

**Planeación estratégica**: “La planeación estratégica se refiere al proceso de definición de objetivos, estrategias y acciones para lograr los objetivos de la gestión pública”

**Políticas de innovación**: "Las políticas de innovación son un conjunto de medidas y estrategias implementadas por el gobierno para fomentar la innovación en diferentes sectores de la economía"

**Tercer sector**: “El tercer sector se refiere a organizaciones sin fines de lucro y voluntarias que trabajan para el bienestar de la sociedad”